

خدمات اینترنت بانک کاملترین سامانه جهت انجام امور بانکی مشتریان بدون مراجعه به شعبه بلشید. برای استفاده از این سرویس مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن می‌توانند از طریق اینترنت و با مراجعه به سایت مؤسسه به آدرس www.samen.com و یا اینترنت بانک مؤسسه به آدرس <https://www.ebsamen.com/IB/login.htm> از خدمات این سرویس بهره‌مند شوند به این منظور مشتریان می‌بایست با مراجعه به شعبه و ارائه درخواست فعال‌سازی، نام کاربری و رمز ورود به این سیستم را از طریق پیامک دریافت نمایند

قابلیت‌ها

نمایش لیست حساب‌ها

امکان تهیه صورتحساب در بازه‌های زمانی مختلف

نمایش فهرست تسهیلات

ارسال دوره‌ی مانده حساب

انتقال وجه به سایر حساب‌ها

عملیات انتقال وجه مستمر و گزارشات مرتبط

پرداخت اقساط

خرید شارژ (TopUp)

دستور پرداخت خودکار اقساط و گزارشات مرتبط

خرید شارژسیم کارتهای اعتباری (به صورت TopUp)

تغییر نوع تائیدیه جهت انتقال و جوی پیام کوتاه، پست الکترونیک، رمز یکبار مصرف

تغییر نام کاربری و رمز عبور

غیر فعال‌سازی کارت

غیر فعال‌کردن سرویس اینترنت بانک

درگاه پرداخت

مشتریان مؤسسه ثامن می‌توانند از کارتهای شتابی و با مراجعه به سایت مؤسسه به آدرس www.samen.ir از منوی «شارژ حساب» یا «پرداخت اقساط» نسبت به پرداخت اقساط و اهای دریافتی از مؤسسه اعتباری ثامن و همچنین شارژ سپرده‌های خود نزد این مؤسسه اقدام نمایند فرآیند انجام این امور بسیار ساده و دقیقاً مشابه خرید اینترنتی بلشید.

خودپرداز

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن با استفاده از این دستگاه قادر خواهند بود که تمامی عملیات بانکی زیر را انجام

قابلیت‌ها

- دریافت وجه نقد تا سقف ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال در روز
- انتقال وجه (کارت به کارت)
- انتقال کارت به حساب
- دریافت مانده حساب
- دریافت ده گردش آخر حساب
- شارژ سیم کارت
- پرداخت اقساط

خدمات ویژه

خدمات بدون کارت برای زمانی که مشتریان کارت ثامن همراه ندارند
حواله الکترونیکی جهت دریافت وجه نقد برای افرادی که حتی فاقد حساب مؤسسه ثلثینند

کیوسک

مشتریان با استفاده از این دستگاه قادر خواهند بود که تمامی عملیات بانکی قابل انجام در خودپرداز و سرویس‌های دیگر را به غیر از دریافت وجه نقد، انجام دهند

قابلیت‌ها

خدمات اطلاع رسانی

- نمایش سایت اینترنتی مؤسسه
- دسترسی به سامانه رصد تسهیلات
- دسترسی به اینترنت بانک مؤسسه
- مانده حساب
- صورت حساب
- شارژ سیم کارت
- پیگیری تراکنش
- دسترسی به درگاه پرداخت مؤسسه

- شارژ سپرده ثامن با استفاده از کارت های شتابی
- پرداخت اقساط با استفاده از کارت های شتابی

خدمات خودپرداز

- انتقال وجه (کارت به کارت)
- انتقال کارت به حساب
- پرداخت اقساط

این سامانه امکان استفاده از طیف وسیعی از سرویس‌ها را بدون مراجعه به شعبه و از طریق انواع گوشی‌های تلفن همراه فراهم می‌نماید. استفاده از آن کاملاً ساده بوده و نیاز به نصب نرم افزار و یا گوشی خاص ندارد. مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن می‌توانند با ورود کد دستوری #۷۷۸* از طریق گوشی تلفن همراه خود نسبت به بهره برداری از این سرویس اقدام نمایند.

قابلیت‌ها

- ثبت نام و درخواست رمز
- صورت حساب اصلی کارت و دو گردش آخر
- موجودی حساب
- انتقال وجه (کارت به کارت-کارت به حساب -انتقال از طریق شماره همراه دریافت کننده)
- پرداخت اقساط (امکان پرداخت قسمتی از قسط - نمایش اطلاعات تسهیلات-نمایش آخرین شماره تسهیلات پرداخت شده- امکان پرداخت اقساط دیگری)
- خرید شارژ (امکان خرید شارژ از تمامی اپراتورهای تلفن همراه)
- تغییر رمز
- امکان فعال و غیر فعال کردن کارت
- نمایش دو شارژ آخر

ثامن پرداخت ارائه خدمات همبانک از طریق یک نرم افزار ویژه جهت سهولت کاربران می باشد. مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن با مراجعه به سایت مؤسسه به آدرس www.samem.ir، قادر خواهند بود با دریافت و نصب این نرم افزار بر روی تلفن همراه هوشمند خود بدون مراجعه به شعبه از خدمات زیر استفاده نمایند. استفاده از این نرم افزار از ویژگی های بارز ثامن پرداخت می باشد. این امکان به صورت کاملاً رایگان و بدون هزینه برای تمامی مشتریان محترم مؤسسه ارائه می شود.

قابلیت ها

- صورت حساب اصلی کارت و دو گردش آخر
- موجودی حساب
- انتقال وجه (کارت به کارت-کارت به حساب-کارت به همراه)
- پرداخت اقساط
- نمایش اطلاعات اقساط
- امکان فعال و غیر فعال کردن کارت
- قابلیت انتخاب شماره تلفن از لیست شماره تلفن های دستگاه برای انتقال وجه به شماره همراه
- خرید شارژ تمامی اپراتورهای تلفن همراه
- نمایش دو شارژ آخر
- قابلیت جستجوی شعبهای مؤسسه در برنامه به صورت آفلاین و آنلاین
- نمایش نزدیکترین شعبه بر روی نقشه و مسیر یابی آن

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن می توانند پس از مراجعه به شعبه و ارائه درخواست فعالسازی این خدمت و دریافت نام کاربری و رمز عبور تل بانک از این خدمت بهره مند شوند

قابلیتها

خدمات مثبتی بر کارت

- دریافت موجودی حساب
- دریافت پنج گردش آخر حساب
- مسدود کردن حساب
- انتقال وجه کارت به کارت
- پرداخت اقساط
- تغییر رمز دوم (کارت)
- غیرفعال نمودن سرویس تلفن بانک

خدمات مثبتی بر حساب

- دریافت موجودی حساب
- دریافت سه گردش آخر حساب اصلی
- دریافت گردش از طریق فاکس (دربازه زمانی مورد نظر)
- انتقال وجه به حساب دیگر

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن به منظور استفاده از خدمات سامانه همراه بانک می توانند پس از مراجعه به شعبه و ارائه درخواست فعال‌سازی نسبت به دریافت و نصب نرم افزار موبایل بانک از سایت مؤسسه به آدرس www.samen.ir اقدام نمایند هم اکنون نسخه های مختلف این نرم افزار جهت استفاده بر روی انواع سیستم عامل های (Java)، (Android) و آیفون (ios) در دسترس مشتریان گرامی می باشد

قابلیت‌ها

- دریافت موجودی حساب و یا کارت
- انتقال وجه (حساب به حساب، کارت به کارت)
- دریافت چهارتراکش آخر حساب
- امکان فعال و غیر فعال کردن کارت
- تغییر رمز
- مدیریت حسابها و کارتها
- خرید شارژ سیم کارتهای اعتباری از طریق حساب یا کارت
- نمایش لیست نزدیکترین شعب

پایانه شعب (PinPad)

مشتریان دارای ثامن کارت با استفاده از این دستگاه در خلال شعبه، می‌توانند بدون ارائه دفترچه حساب، با استفاده از کارت و وارد نمودن رمز، انواع تراکنشهای زیر را بدون محدودیت مبلغی به انجام رسانند

- برداشت وجه
- انتقال وجه
- دریافت موجودی
- واریز به حساب
- پرداخت اقساط

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن با استفاده از این خدمت می توانند به صورت مرتب از فعالیت حساب خود مطلع شوند. در حال حاضر این خدمت به صورت کاملا رایگان به کلیه مشتریان مؤسسه ارائه می گردد

قابلیت‌ها

از طریق این خدمت پیامک هایی با شرایط زیر برای مشتریان ارسال می گردد

- واریز سود
- واریز وجه به حساب
- برداشت وجه از حساب
- هشدار انقضای کارت
- هشدار اقساط معوق
- قردادانی جهت پرداخت به موقع اقساط در سررسید
- تبریک تولد(مناسبت‌ها، اعیاد و..)
- خدمات نوین(اینترنت بانک، تلفن بانک، همراه بانک،)

سرویس ساتنا و پایا

از خدمات جدید مؤسسه اعتباری ثامن به مشتریان محترم، امکان انتقال الکترونیکی وجوه بین حسابهای مشتریان از ثامن به سایر بانکها می‌باشد. به نحوی که مشتری می‌تواند با مراجعه به شعبه و یا اینترنت بانک مؤسسه ثامن نسبت به درخواست انتقال وجه از حساب ثامن به بانکهای عضو شتاب از طریق سرویس ساتنا و پایا به طور مستقیم اقدام نماید
این سرویس روش بسیار آسان برای انتقال وجه به بانکی شتابی می‌باشد

سرویس خرید شارژ مستقیم Top Up

- از این پس مشترکان سیم کارتهای همراه می‌توانند از امتیاز افزایش اعتبار از طریق درگاههای مختلف مؤسسه اعتباری ثامن بدون نیاز به واردکردن رمز شارژ بهره‌مند شوند
- سرویس «شارژ مستقیم»، این امکان را در اختیار کلیه مشترکین سیم کارتهای اعتباری و دیتا قرار می‌دهد تا بتوانند به سادگی و در کوتاهترین زمان ممکن اعتبار مورد نیاز خود را خریداری نمایند
- به جهت بهرمندی از این سرویس لازم است مشترک شماره تلفن همراه خود و یا دیگران و مبلغ مورد نیاز خود را در درگاههای مختلف مؤسسه اعتباری ثامن از قبیل اینترنت بانک، همبانک و همراه بانک وارد نموده و اعتبار درخواستی طی پروسه مستقیم دریافت نماید لازم به ذکر است استفاده از این سرویس رایگان می‌باشد.
- با این امکان نیازی به واردکردن رمز شارژ وجود ندارد و مشترک می‌تواند متناسب با میزان نیاز و استفاده خود شارژ مورد نظر را انتخاب و از آن به طور مستقیم استفاده کند