


موسسه اعتباری ثامن 

خدمات نوین

بانکداری الکترونیک موسسه اعتباری ثامن

0000000001

اینترنت بانک

خدمات اینترنت بانک کامل ترین سامانه جهت انجام امور بانکی مشتریان بدون مراجعه به شعب می باشد. برای استفاده از این سرویس مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن می توانند از طریق اینترنت و با مراجعه به سایت مؤسسه به آدرس www.samen.ir و یا اینترنت بانک مؤسسه به آدرس <https://www.ebsamen.com/IB/login.htm> از خدمات این سرویس بهره مند شوند. به این منظور مشتریان می بایست با مراجعه به شعبه و ارائه درخواست فعال سازی، نام کاربری و رمز ورود به این سیستم را از طریق پیامک دریافت نمایند.

قابلیت ها

- نمایش لیست حساب ها
- امکان تهیه صورتحساب در بازه های زمانی مختلف
- نمایش فهرست تسهیلات
- ارسال دوره ای مانده حساب
- انتقال وجه به سایر حساب ها
- عملیات انتقال وجه مستمر و گزارشات مرتبط
- پرداخت اقساط
- خرید شارژ (TopUp)
- دستور پرداخت خودکار اقساط و گزارشات مرتبط
- خرید شارژسیم کارت های اعتباری (به صورت TopUp)
- تغییر نوع تأییدیه جهت انتقال وجه (پیام کوتاه، پست الکترونیک، رمز یکبار مصرف)
- تغییر نام کاربری و رمز عبور
- غیر فعال سازی کارت
- غیر فعال کردن سرویس اینترنت بانک

درگاه پرداخت

مشتریان مؤسسه ثامن می توانند از کارت های شتابی و با مراجعه به سایت مؤسسه به آدرس www.samen.ir از منوی «شارژ حساب» یا «پرداخت اقساط» نسبت به پرداخت اقساط وام های دریافتی از مؤسسه اعتباری ثامن و همچنین شارژ سپرده های خود نزد این مؤسسه اقدام نمایند. فرآیند انجام این امور بسیار ساده و دقیقاً مشابه خرید اینترنتی می باشد.



خودپرداز

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن با استفاده از این دستگاه قادر خواهند بود که تمامی عملیات بانکی زیر را انجام دهند.

قابلیت‌ها

- دریافت وجه نقد تا سقف ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال در روز
- انتقال وجه (کارت به کارت)
- انتقال کارت به حساب
- دریافت مانده حساب
- دریافت ده گردش آخر حساب
- شارژ سیم کارت
- پرداخت اقساط

خدمات ویژه

- خدمات بدون کارت برای زمانی که مشتریان کارت ثامن همراه ندارند
- حواله الکترونیکی جهت دریافت وجه نقد برای افرادی که حتی فاقد حساب مؤسسه ثامن باشند

کیوسک

مشتریان با استفاده از این دستگاه قادر خواهند بود که تمامی عملیات بانکی قابل انجام در خودپرداز و سرویس‌های دیگر را به غیر از دریافت وجه نقد، انجام دهند.

قابلیت‌ها

خدمات اطلاع رسانی

- نمایش سایت اینترنتی مؤسسه

دسترسی به سامانه رصد تسهیلات

دسترسی به اینترنت بانک مؤسسه

- مانده حساب
- صورت حساب
- شارژ سیم کارت
- پیگیری تراکنش

دسترسی به درگاه پرداخت مؤسسه

- شارژ سپرده ثامن با استفاده از کارت های شتابی
- پرداخت اقساط با استفاده از کارت های شتابی

خدمات خودپرداز

- انتقال وجه (کارت به کارت)
- انتقال کارت به حساب
- پرداخت اقساط



ثامن پرداخت ارائه خدمات همبانک از طریق یک نرم افزار ویژه جهت سهولت کاربران می باشد. مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن با مراجعه به سایت مؤسسه به آدرس www.samen.ir، قادر خواهند بود با دریافت و نصب این نرم افزار بر روی تلفن همراه هوشمند خود بدون مراجعه به شعبه از خدمات زیر استفاده نمایند. سادگی استفاده از این نرم افزار از ویژگی های بارز ثامن پرداخت می باشد. این امکان به صورت کاملا رایگان و بدون هزینه برای تمامی مشتریان محترم مؤسسه ارائه می شود.

این سامانه امکان استفاده از طیف وسیعی از سرویس ها را بدون مراجعه به شعبه و از طریق انواع گوشی های تلفن همراه فراهم می نماید. استفاده از آن کاملا ساده بوده و نیاز به نصب نرم افزار و یا گوشی خاص ندارد. مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن می توانند با ورود کد دستوری #۶۷۸۸* از طریق گوشی تلفن همراه خود نسبت به بهره برداری از این سرویس اقدام نمایند.

قابلیت ها

- ثبت نام و درخواست رمز
- صورت حساب اصلی کارت و دو گردش آخر
- موجودی حساب
- انتقال وجه (کارت به کارت-کارت به حساب - انتقال از طریق شماره همراه دریافت کننده)
- پرداخت اقساط (امکان پرداخت قسمتی از قسط - نمایش اطلاعات تسهیلات-نمایش آخرین شماره تسهیلات پرداخت شده-امکان پرداخت اقساط دیگران)
- خرید شارژ (امکان خرید شارژ از تمامی اپراتورهای تلفن همراه)
- تغییر رمز
- امکان فعال و غیر فعال کردن کارت
- نمایش دو شارژ آخر

قابلیت ها

- صورت حساب اصلی کارت و دو گردش آخر
- موجودی حساب
- انتقال وجه (کارت به کارت-کارت به حساب-کارت به همراه)
- پرداخت اقساط
- نمایش اطلاعات اقساط
- امکان فعال و غیر فعال کردن کارت
- قابلیت انتخاب شماره تلفن از لیست شماره تلفن های دستگاه برای انتقال وجه به شماره همراه
- خرید شارژ تمامی اپراتورهای تلفن همراه
- نمایش دو شارژ آخر
- قابلیت جستجوی شعبه های مؤسسه در برنامه به صورت آفلاین و آنلاین
- نمایش نزدیک ترین شعبه بر روی نقشه و مسیر یابی آن



#6788*

همراه بانک

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن به منظور استفاده از خدمات سامانه همراه بانک می توانند پس از مراجعه به شعبه و ارائه درخواست فعالسازی، نسبت به دریافت و نصب نرم افزار موبایل بانک از سایت مؤسسه به آدرس www.samen.ir اقدام نمایند. هم اکنون نسخه های مختلف این نرم افزار جهت استفاده بر روی انواع سیستم عامل های جاوا (Java)، آندروید (Android) و آیفون (ios) در دسترس مشتریان گرامی می باشد.



قابلیت ها

- دریافت موجودی حساب و یا کارت
- انتقال وجه (حساب به حساب، کارت به کارت)
- دریافت چهارتراکنش آخر حساب
- امکان فعال و غیر فعال کردن کارت
- تغییر رمز
- مدیریت حساب ها و کارت ها
- خرید شارژ سیم کارت های اعتباری از طریق حساب یا کارت
- نمایش لیست نزدیکترین شعب



تلفن بانک

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن می توانند پس از مراجعه به شعبه و ارائه درخواست فعالسازی این خدمت و دریافت نام کاربری و رمز عبور تلفن بانک از این خدمت بهره مند شوند.

قابلیت ها

خدمات مبتنی بر کارت

- دریافت موجودی حساب
- دریافت پنج گردش آخر حساب
- مسدود کردن حساب
- انتقال وجه کارت به کارت
- پرداخت اقساط
- تغییر رمز دوم (کارت)
- غیر فعال نمودن سرویس تلفن بانک

خدمات مبتنی بر حساب

- دریافت موجودی حساب
- دریافت سه گردش آخر حساب اصلی
- دریافت گردش از طریق فاکس (دربازه زمانی مورد نظر)
- انتقال وجه به حساب دیگر

پایانه شعب (PinPad)

مشتریان دارای ثامن کارت با استفاده از این دستگاه در داخل شعبه، می‌توانند بدون ارائه دفترچه حساب، با استفاده از کارت و وارد نمودن رمز، انواع تراکنش‌های زیر را بدون محدودیت مبلغی به انجام رسانند:

- برداشت وجه
- انتقال وجه
- دریافت موجودی
- واریز به حساب
- پرداخت اقساط



سامانه ارسال پیامک

مشتریان مؤسسه اعتباری ثامن با استفاده از این خدمت می‌توانند به صورت مرتب از فعالیت حساب خود مطلع شوند. در حال حاضر این خدمت به صورت کاملاً رایگان به کلیه مشتریان مؤسسه ارائه می‌گردد.

قابلیت‌ها

از طریق این خدمت پیامک‌هایی با شرایط زیر برای مشتریان ارسال می‌گردد:

- واریز سود
- واریز وجه به حساب
- برداشت وجه از حساب
- هشدار انقضای کارت
- هشدار اقساط معوق
- قدردانی جهت پرداخت به موقع اقساط در سررسید
- تبریک تولد (مناسبت‌ها، اعیاد و...)
- خدمات نوین (اینترنت بانک، تلفن بانک، همراه بانک،...)



سرویس ساتنا و پایا

از خدمات جدید موسسه اعتباری ثامن برای مشتریان محترم، امکان انتقال الکترونیکی وجوه بین حساب‌های مشتریان از ثامن به سایر بانک‌ها می‌باشد. به نحوی که مشتری می‌تواند با مراجعه به شعبه و یا اینترنت بانک موسسه ثامن نسبت به درخواست انتقال وجه از حساب ثامن به بانک‌های عضو شتاب از طریق سرویس ساتنا و پایا به طور مستقیم اقدام نماید. این سرویس روش بسیار آسان برای انتقال وجه به بانک‌های شتابی می‌باشد.



سرویس خرید شارژ مستقیم Top Up

- از این پس مشتریان سیم کارت‌های همراه می‌توانند از امتیاز افزایش اعتبار از طریق درگاه‌های مختلف موسسه اعتباری ثامن بدون نیاز به وارد کردن رمز شارژ بهره‌مند شوند.
- سرویس «شارژ مستقیم»، این امکان را در اختیار کلیه مشتریان سیم کارت‌های اعتباری و دیتا قرار می‌دهد تا بتوانند به سادگی و در کوتاهترین زمان ممکن اعتبار مورد نیاز خود را خریداری نمایند.
- به جهت بهره‌مندی از این سرویس لازم است مشترک شماره تلفن همراه خود و یا دیگران و مبلغ مورد نیاز خود را در درگاه‌های مختلف موسسه اعتباری ثامن از قبیل اینترنت بانک، همبانک و همراه بانک وارد نموده و اعتبار درخواستی را به‌طور مستقیم دریافت نماید. لازم به ذکر است استفاده از این سرویس رایگان می‌باشد.
- با این امکان نیازی به وارد کردن رمز شارژ وجود ندارد و مشترک می‌تواند متناسب با میزان نیاز و استفاده خود شارژ مورد نظر را انتخاب و از آن به طور مستقیم استفاده کند.

