

نکات قابل توجه

به هنگام استفاده از دستگاه های خودپرداز بانک ها و پیشگیری از سوء استفاده احتمالی برخی افراد از عدم آگاهی شهروندان

1. هنگام دریافت پاکت رمز کارت بانک خود از شعبه به سلامت و عدم پارگی پاکت دقت نمائید.
2. به محض وصول رمز کارت صادره، به دستگاه خودپرداز شعبه مراجعه رمز خود را تغییر دهید.
3. به محض دریافت کارت بانکی، نسبت به یادداشت کردن شماره 16 رقمی آن اقدام نمائید. به خاطر داشته باشید برای مسدود کردن حساب هنگام سرقت یا مفقود شدن کارت به این شماره نیاز دارید.
4. شماره چهاررقمی که به عنوان رمز استفاده می کنید، به سادگی برای دیگران قابل حدس زدن نباشد. برای مثال از سال تولد، سال ازدواج یا شماره تلفن خود استفاده نکنید.
5. فقط کلاهبرداران وانمود می کنند که برای انتقال وجه، می بایست از کارت ارزی خود استفاده کنند و شما را ترغیب به استفاده از منوی انگلیسی می نمایند.
6. برای انتقال وجه نیازی به استفاده از منوی انگلیسی نیست. منوی انگلیسی برای بهره برداری مسافران خارجی ایجاد شده است.
7. مراقب باشید، فقط کلاهبرداران شما را به استفاده از منوی انگلیسی ترغیب می نمایند.
8. هنگام انجام عملیات انتقال وجه، فرد دریافت کننده فقط شماره 16 رقمی کارت خود را اعلام می کند و نیازی به ارائه سایر اطلاعات کارت یا مراجعه به دستگاه خودپرداز ندارد.
9. رمز جدید را به خاطر بسپارید. از یادداشت کردن رمز کنار کارت و قرار دادن برگه رمز در کیف کارت جدا خودداری فرمائید .
10. هنگام وارد کردن رمز در دستگاه خودپرداز، به گونه ای جلوی دستگاه بایستید که کسی امکان دیدن صفحه کلید و رمز شما را نداشته باشد.
11. رمز خود را هر سه تا چهار ماه تغییر دهید.
12. در فروشگاه ها و هنگام خرید از پایانه فروش، خودتان رمز را وارد دستگاه کنید و از اعلام آن به فروشنده خودداری نمائید.
13. در صورتی که در فروشگاههای مجبور به اعلام رمزتان شدید حتی المقدور به سرعت نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمائید.
14. از سپردن کارت خود به دیگران خودداری نمایید در صورت لزوم، بلافاصله نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمائید.
15. سند دریافتی از دستگاه خودپرداز و کارتخوان را در محل رها نکنید.
16. در صورت بروز اشکال در عملیات بانکی، از توسل به افراد غریبه جدا خودداری نمائید.

17. از پایانه فروش فقط برای خرید، مانده گیری و پرداخت قبض استفاده کنید.
18. برای انتقال وجه به سایر حسا بهای خود یا دیگران به هیچ وجه از پایانه فروش استفاده نکنید.
19. برای انتقال وجه از دستگاه های خودپرداز، پایانه شعب یا خدمات ساتنا و پایا که در داخل شعبه ارائه می شود، بهره برداری نمائید.
20. سقف هر تراکنش حساب خود از طریق دستگاه خود پرداز بدون محدودیت تعداد تراکنش مبلغ 50.000.000 ریال می باشد.
21. سقف هر تراکنش و انتقال وجه از طریق دستگاه خود پرداز در هر روز به حساب دیگران مبلغ 30.000.000 ریال می باشد.
22. با مراجعه به شعبه و استفاده از پایانه شعبه می توانید تا سقف پانزده میلیون تومان به صورت آنی به سایر کارت های خود یا دیگران انتقال وجه دهید.
23. با مراجعه به شعبه و استفاده از سامانه پایا می توانید به هر حسابی در هر بانک تا سقف پانزده میلیون تومان در همان روز انتقال وجه دهید.
24. با مراجعه به شعبه و استفاده از سامانه ساتنا می توانید به هر حسابی در هر بانک به صورت نامحدود در همان روز انتقال وجه دهید.
25. برای انجام عملیات انتقال وجه از طریق پایا و ساتنا دانستن شماره شبای حساب مقصد الزامی است.
26. یک راه اطلاع از شماره شبا، مراجعه به شعبه یا سایت اینترنتی بانک افتتاح کننده حساب است.
27. هرگز برای دریافت شماره شبای بانک الف به سایت بانک ب مراجعه ننمائید.
28. بانک مسئولیتی برای جبران خسارت مشتریانی که شماره شبای مقصد را اشتباه ثبت کرده اند، نخواهد داشت.
29. با داشتن کارت بانک می توانید قبوض خود را بدون مراجعه به شعب بانکها پرداخت نمائید.
30. مراجعه به دستگاه خودپرداز هر یک از بانک ها یک راه پرداخت سریع قبض شماست.
31. مراجعه به پایانه فروش نصب شده در فروشگاه محل سکونت شما، یک راه پرداخت سریع قبض شماست.
32. مراجعه به پایانه شعبه هریک از بانک ها یک راه پرداخت سریع قبض شماست.
33. مراجعه به سایت هریک از بانک ها یک راه پرداخت سریع قبض شماست.
34. برای خریدهای اینترنتی داشتن رمز دوم الزامی است.
35. برای دریافت رمز دوم کارت به دستگاه خود پرداز بانک خود مراجعه نمایید.
36. رمز اول و دوم کارت شما محرمانه است. از ارائه اطلاعات محرمانه کارت خود به دیگران خودداری نمایید.
37. کد 2 کارت شما محرمانه است از ارائه اطلاعات محرمانه کارت خود به دیگران خودداری نمایید.
38. به محض اطلاع از مفقود شدن کارت خود نسبت به مسدود کردن آن اقدام نمایید.

39. به محض اطلاع از سرقت رفتن کارت خود، نسبت به محدود کردن آن اقدام نمایید.

40. یک راه مسدود کردن کارت بانک، مراجعه به شعب بانک صادرکننده کارت است.

41. یک راه مسدود کردن کارت بانک، مراجعه به سایت اینترنتی بانک صادرکننده کارت است.

42. یک راه مسدود کردن کارت بانک، تماس با میز امداد بانک صادرکننده کارت است.

43. برای مسدود کردن کارت بانک داشتن رمز دوم کارت الزامی است.

44. هرگز برای پر کردن حساب جاری از پایانه فروش استفاده نکنید.

45. انتقال وجه از طریق اینترنت بانک، فقط با داشتن رمز مخصوص اینترنت بانک امکان پذیر می باشد.

46. برای انجام عملیات انتقال وجه شتابی از همراه بانک استفاده ننمائید.

47. برای بهره برداری موثر از خدمات بانکداری الکترونیکی و ایمن ماندن از ریسک های احتمالی، هنگام افتتاح حساب و درخواست کارت بانک بروشورهای مربوطه را به دقت مطالعه فرمائید.

48. سایت بانکها منبع مفیدی برای دریافت نکات ایمنی هنگام بهره برداری از خدمات بانکداری الکترونیکی است.

49. سایت پلیس فتا www.cyberpolice.ir منبع مفیدی برای دریافت آخرین اطلاعات مربوط به تهدیدات امنیتی است.

50. شماره تلفن 29911 راهی آسان برای ثبت مغایرت های شماس است.

51. مامورین تعمیر پایانه فروش شرکت شما دارای کارت شناسایی از شرکت مربوطه هستند. از سپردن دستگاه خود به افراد ناشناس خودداری نمایید.

52. رسید تراکنش های ناموفق خود را تا حصول اطمینان از کسر نشدن وجه از حسابتان نگهداری نمائید.

53. استفاده از صفحه کلید مجازی سایت راهی مطمئن برای وارد کردن رمز.

54. هنگام انجام خرید یا پرداخت قبض در اینترنت، حتما از صفحه کلید مجازی برای وارد کردن رمز خود استفاده کنید.

55. شب ها از مراجعه به خودپردازهایی که در محل های کم رفت و آمد و تاریک قرار دارند، خودداری نمائید.

56. توجه داشته باشید آدرس سایت سیستم اینترنت بانک و یا پرداخت اینترنتی در مرورگر باید با <https> آغاز شود.

57. برای ورود به سیستم اینترنت بانک و یا پرداخت اینترنتی هرگز از مکان های عمومی مانند کافی نت ها استفاده نکنید.

58. در انتخاب نام کاربری و کلمه عبور خود دقت نمایید تا دیگران نتوانند آن را حدس بزنند.

59. بدون خروج قطعی از اینترنت بانک، کامپیوتر را ترک نکنید.

60. با وارد کردن آدرس پست الکترونیکی هنگام پرداخت قبض یا خرید اینترنتی، بانک رسید عملیات را برای شما ارسال می نماید که برای اطلاع و بهره برداری

آتی بسیار مفید خواهد بود.

61. از انجام پرداخت های اینترنتی از طریق سایتهای متعلق به موسسات غیرمعتبر و ناشناس در اینترنت خودداری نمایید.

62. هیچ بانکی به اطلاعات محرمانه کارت شما (نظیر رمز اول یا دوم، کد CVV2 و تاریخ انقضای کارت) نیاز ندارد. به ایمیلها و پیامک هایی که به عنوان بانک این اطلاعات را از شما می خواهند، هرگز پاسخ ندهید.

63. هرگز به تقاضاهایی که از طریق ایمیل یا پنجره های pop-up اطلاعات شخصی شما می خواهند پاسخ ندهید.

64. از کامپیوتر افراد ناشناس یا کافی نت ها برای انجام عملیات بانکی خود استفاده نکنید.

65. روش های متعدد مسدودی کارت عبارتند از: اینترنت بانک، تلفنبانک، موبایل، خودپرداز، شعبه، مرکز تماس. به نحوه مسدودی کارت در بانک صادرکننده کارت خود را در ساعات اداری و ایام تعطیل توجه کنید.

66. لطفاً "به محض اطلاع از مفقودی یا سرقت کارت خود، حساب خود را مسدود نمایید.

67. هنگام دریافت کارت خود از شعبه بانک، شماره 16 رقمی کارت و شماره تماس خدمات مشتریان بانک را از پشت کارت برای موارد ضروری یادداشت فرمایید.

68. برای دریافت رمز دوم به دستگاه خودپرداز بانک صادرکننده کارت خود مراجعه فرمایید.

69. درخواست ارسال پیامک در انجام تراکنش ها و ورود به خدمات غیر حضوری مانند اینترنت بانک، تلفنبانک و ... باعث آگاهی مشتری از سوء استفاده بیشتر است. به محض دریافت چنین پیامکی در صورتی که خودتان تراکنشی انجام نداده اید، نسبت به تعویض رمز خود اقدام نمائید.