



راهنمای کاربری خدمات بدون کارت

# CARDLESS

طرح خدمات نوین

بهار ۱۳۹۶

## فهرست

صفحه	موضوع
۴	نحوه فعال سازی خدمات بدون کارت.....
۵	فعال سازی خدمات بدون کارت در اینترنت بانک.....
۸	خدمات بدون کارت از طریق خودپرداز.....

## نحوه فعال سازی خدمات بدون کارت



- فعال سازی سرویس خدمات بدون کارت به دو روش زیر امکان پذیر می باشد:
- مشتریان با مراجعه حضوری به شعب موسسه اعتباری ثامن و درخواست فعال سازی این سرویس قابلیت استفاده از این سرویس برای ایشان امکان پذیر خواهدگردید.
  - مشتریانی که سرویس اینترنت بانک موسسه اعتباری ثامن را دارا می باشند، از طریق سرویس اینترنت بانک و در منوی خدمات کارت بدون مراجعه حضوری به شعبه قابلیت استفاده از این سرویس برای ایشان امکان پذیر می باشد.

### نکته:

لازم به ذکر است که شماره همراه مشتری باید به صورت منحصر به فرد در سیستم شعب ثبت شده باشد.

در ادامه نحوه فعال سازی خدمات بدون کارت در سرویس اینترنت بانک نمایش داده خواهد شد.

## فعال سازی خدمات بدون کارت در اینترنت بانک

جهت انجام عملیات "فعال سازی خدمات بدون کارت" از فهرست خدمات کارت، این گزینه را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the website's main interface. At the top, there is a green header with the logo and name of the institution. Below the header, a navigation menu is visible on the right side, listing various services. The option 'فعال سازی خدمات بدون کارت' (Activate services without card) is highlighted with a red arrow. The main content area on the left contains a message in Persian regarding the activation process.

پس از انتخاب گزینه "فعال سازی خدمات بدون کارت" پیغام زیر بر روی صفحه نمایش داده خواهد شد.

This screenshot shows a confirmation message on the website. The message is displayed in a yellow box with a red arrow pointing to it. The text of the message is in Persian, indicating that the user has successfully activated the services. The navigation menu on the right side of the page remains visible.

در این مرحله پس از انتخاب گزینه "تایید" پیغام زیر بر روی صفحه نمایش داده خواهد شد.

یکشنبه ۲۸ آذر ۱۳۹۵ ۱۷:۱۷:۴۱

خروج سلیت اصلی

اینترنت بانک

موسسه اعتباری سامن  
Samen Credit Institution

نام

خدمات حساب

خدمات چک

عملیات بانکی

عملیات بین بانکی

خدمات پرداخت

خدمات کارت

غیر فعال سازی کارت  
فعال سازی خدمات بدون کارت

ابزار

فعال سازی خدمات بدون کارت

شماره موبایل شما در سیستم جهت فعال سازی خدمات بدون کارت (+۹۸۹۱۲) تعریف شده است، آیا تایید می نمایید؟  
در صورت تایید کد ارسال شده را وارد نمایید

→

انصراف تایید

در ادامه "کد تایید" ارسال شده بر روی گوشی همراه را در کادر ارائه شده وارد، و بر روی گزینه تایید کلیک نمایید.

یکشنبه ۲۸ آذر ۱۳۹۵ ۱۷:۲۳:۵۰

خروج سلیت اصلی

اینترنت بانک

موسسه اعتباری سامن  
Samen Credit Institution

نام

خدمات حساب

خدمات چک

عملیات بانکی

عملیات بین بانکی

خدمات پرداخت

خدمات کارت

غیر فعال سازی کارت  
فعال سازی خدمات بدون کارت

ابزار

فعال سازی خدمات بدون کارت

شماره موبایل شما در سیستم جهت فعال سازی خدمات بدون کارت (+۹۸۹۱۲) تعریف شده است، آیا تایید می نمایید؟  
در صورت تایید کد ارسال شده را وارد نمایید

→ ۳۳۰۶۸۷

انصراف تایید

در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات "فعال سازی خدمات بدون کارت" پیغام زیر بر روی صفحه نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the website interface for Samen Credit Institution. At the top, there is a green header with the logo and name. Below it, a navigation bar contains 'خروج' (Logout) and 'سایت اصلی' (Main Site). The main content area is titled 'نتیجه عملیات' (Operation Result) and displays the message: 'عملیات فعل سازی خدمات بدون کارت با موفقیت انجام شد' (Cardless service activation operation completed successfully), with a red arrow pointing to the text. A 'بازگشت' (Return) button is located below the message. On the right side, there is a vertical menu with buttons for: 'خدمات حساب' (Account Services), 'خدمات چک' (Check Services), 'عملیات بانکی' (Banking Operations), 'عملیات بین بانکی' (Inter-bank Operations), 'خدمات پرداخت' (Payment Services), 'خدمات کارت' (Card Services), 'غیر فعال سازی کارت' (Deactivate Card), 'فعال سازی خدمات بدون کارت' (Activate Cardless Services), and 'ابزار' (Tools).

### خدمات بدون کارت از طریق خودپرداز

این منو با یک کلید روی صفحه ی ابتدایی خود پرداز (یعنی صفحه ی قبل از وارد کردن کارت ) فعال می گردد.



مشتری با انتخاب منوی خدمات بدون کارت وارد صفحه ای میشود که می بایست شماره موبایل خود ( که در سیستم به عنوان شماره مشتری تعریف شده است ) را وارد نماید فرمت وارد کردن شماره موبایل باید به صورت زیر باشد:

۹۸۹۱۲۱۲۳۴۵۶۷



پس از وارد کردن شماره موبایل و زدن دکمه تایید مشتری وارد صفحه ورود رمز میشود. لازم است مشتری در این مرحله با همان شماره موبایلی که در سیستم به عنوان موبایل مشتری وارد شده که البته در صفحه قبل نیز همان شماره را وارد کرده است یک پیامک با متن **A** به شماره ۳۰۰۰۵۲ ارسال نماید. لحظاتی بعد یک پیامک از همین سرشماره (۳۰۰۰۵۲) دریافت می کند که حاوی یک رمز یکبار مصرف میباشد.

#### نکته:

این رمز تنها یک بار قابل استفاده میباشد.  
این رمز تنها ده دقیقه اعتبار دارد و پس از آن منقضی میگردد.

مشتری می بایست این رمز را در این صفحه وارد نماید.





پس از زدن دکمه تایید در صورت اینکه مشتری بیش از یک کارت داشته باشد وارد صفحه ای میشود که اطلاعات کارت ها را نمایش داده میشود و میتواند یکی از کارت ها را انتخاب نماید در غیر اینصورت اگر مشتری تنها یک کارت داشته باشد بلافاصله وارد صفحه ی مربوط به وارد کردن رمز کارت میشود.

### نکته:

در آخر شماره کارتها سه صفر اضافه شده است که به صورت ذیل نمایش داده میشود.

۵۰۴۱۶۵۱۰۰۸۱۱۰۸۱۸۰۰۰

در این صفحه (که همان صفحه ورود رمز پس از وارد کردن کارت میباشد) مشتری می بایست رمز کارت خود را وارد نماید.



پس از ورود رمز مشتری وارد همان منوی اصلی خود پرداز میشود .



با استفاده از این روش مشتری های که سرویس اینترنت بانک خود را فعال نموده اند و شماره موبایل خود را در سیستم ثبت کرده اند دیگر جهت استفاده از خود پرداز بهازی به همراه داشتن کارت ندارند. و می توانند همانند زمانی که کارت خود را به همراه دارد از تمام امکانات خودپرداز (دریافت وجه، موجودی، ده گردش، خرید حواله، انتقال، پرداخت اقساط، خرید شارژ و...) استفاده نمایند.





## تهیه شده در: موسسه اعتباری سامن بهار ۱۳۹۶