



راهنمای کاربری انتقال وجه پایا (paya Money Transfer)



طرح خدمات نوین بهار ۹۵

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن	سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر
تاریخ تنظیم ۱۳۹۵/۰۳/۲۵	آخرین به روز رسانی ۱۳۹۵/۰۳/۲۵
شماره نسخه ۱،۱	تعداد صفحات ۱۱ صفحه

فهرست

صفحه	موضوع
۳	مقدمه.....
۴	درخواست انتقال وجه پایا.....
۹	۲-۸ گزارش درخواست های انتقال وجه پایا.....

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	

مقدمه

پایا " زیرساخت مبادله پیام های مالی مبتنی بر شماره حساب بانکی می باشد. پایاپای الکترونیک (پایا) زیرساخت اصلی مبادلات پولی بین بانکی حسابی انبوه به شمار آمده و ستون فقرات حواله ها و انتقال وجه بین بانکی را در کشور تشکیل می دهد. " پایا " به گونه ای طراحی شده که می تواند دستور پرداختهای متعدد را از طرف بانکها دریافت، و برای انجام به بانکهای مقصد ارسال نماید. متناظرا بانکها نیز می توانند دستورپرداختهای مشتریان خود را به صورت انفرادی یا انبوه دریافت و برای پایای و انجام در بانکهای مقصد به " پایا " ارسال کنند. سامانه پایاپای الکترونیک در درون خود دارای دو هسته جداگانه " انتقال اعتبار " و " برداشت مستقیم " است که ارایه خدمات ارزش افزوده را برای بانکها میسر می سازند.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	

درخواست انتقال وجه پایا

جهت انجام انتقال وجه پایا، بر روی منوی "درخواست انتقال وجه پایا" واقع در ماژول عملیات بین بانکی، کلیک نمایید.

ذریع کرامی، در شیفت کاری بعدی در صورت منگی بودن موجودی حساب درخواست پایا شما انجام و مبلغ از حساب شما کسر خواهد شد.

چرخه کاری پایا		
از ساعت	تا ساعت	زمان ارسال به بانک مقصد
۱۹:۳۰	۰۵:۳۰	۰۶:۳۰ الی ۰۷:۰۰
۰۵:۳۰	۰۹:۰۰	۱۰:۳۰ الی ۱۰:۰۰
۰۹:۰۰	۱۱:۰۰	۱۲:۳۰ الی ۱۲:۰۰
۱۱:۰۰	۱۳:۰۰	۱۳:۳۰ الی ۱۳:۰۰
۱۳:۰۰	۱۵:۰۰	۱۶:۳۰ الی ۱۶:۰۰
۱۵:۰۰	۱۷:۳۰	۱۸:۳۰ الی ۱۹:۰۰
۱۷:۳۰	۱۹:۳۰	۲۰:۳۰ الی ۲۱:۰۰

خدمات حساب

خدمات چک

عملیات بانک

عملیات بین بانکی

درخواست انتقال وجه پایا

گزارش درخواست های انتقال وجه پایا

خدمات پرداخت

خدمات کارت

لیزر

درخواست انتقال وجه پایا

شماره حساب مبدأ:

مبلغ به ریال:

شرح حساب مبدأ:

شرح حساب مقصد:

در ادامه مشخصات گیرنده را وارد نمایید

بانک مقصد:

شماره شبیه:

نام:

نام خانوادگی:

کد ملی:

آدرس:

کد پستی:

تلفن:

انصراف
تایید

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	

پس از گشوده شدن فرم مذکور موارد به شرح ذیل فراخوانی خواهند شد.

➤ چرخه کاری پایا

جهت اطلاع رسانی حداقل زمان مورد انتظار انجام عملیات از ابتدای ثبت درخواست پایا توسط کاربر، در بالای صفحه اطلاعات مربوط به شیفتهای کاری بانک مقصد قرار دارد.

کاربر گرامی، در شیفت کاری بعدی در صورت مکفی بودن موجودی حساب درخواست پایا شما انجام و مبلغ از حساب شما کسر خواهد شد.

چرخه کاری پایا		
از ساعت	تا ساعت	زمان ارسال به بانک مقصد
۱۹:۳۰	۰۵:۳۰	۰۶:۳۰ الی ۰۷:۰۰
۰۵:۳۰	۰۹:۰۰	۱۰:۳۰ الی ۱۰:۰۰
۰۹:۰۰	۱۱:۰۰	۱۲:۳۰ الی ۱۲:۰۰
۱۱:۰۰	۱۳:۰۰	۱۴:۳۰ الی ۱۴:۰۰
۱۳:۰۰	۱۵:۰۰	۱۶:۳۰ الی ۱۶:۰۰
۱۵:۰۰	۱۷:۳۰	۱۸:۳۰ الی ۱۹:۰۰
۱۷:۳۰	۱۹:۳۰	۲۰:۳۰ الی ۲۱:۰۰

➤ فرم درخواست انتقال وجه پایا

فرم درخواست انتقال وجه از دو بخش ورود اطلاعات مبدا در فرم، که کاربر اطلاعات مربوط به شماره حساب، و شرح را تکمیل می نماید. و بخش مقصد که کاربر بابت آن قرار است انتقال وجه انجام دهد و وجه مورد نظربه آن از طریق درخواست مذکور انتقال می یابد. در قسمت اول (مبدا) اطلاعات صاحب حساب یا واریزکننده وجه و در قسمت دوم (مقصد) اطلاعات دریافت کننده وجه را تکمیل نمایید.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	

نکته:

- در منوی ثبت درخواست پایا فیلدهای اجباری که با لامت ستاره مشخص شده اند، را تکمیل نمایید.
- بازه مبلغی مجاز برای درج حداقل ۱۰۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

نمونه فرم تکمیل شده ثبت درخواست در کادر زیر نمایش داده شده است.

درخواست انتقال وجه پایا

شماره حساب مبدأ: تملیش موجودی

مبلغ به ریال:

شرح حساب مبدأ:

شرح حساب مقصد:

در ادامه مشخصات گیرنده را وارد نمایید

بانک مقصد:

شماره شبدا: IR

نام:

نام خانوادگی:

کد ملی:

آدرس:

کد پستی:

تلفن:

انصراف
تایید

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن			سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۲/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	

در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات درخواست پایا کادر زیر زیر نمایش داده خواهد شد.

درخواست انتقال وجه پایا

عملیات ثبت درخواست پایا با موفقیت انجام شد لطفا جهت پیگیری به بخش " گزارش درخواست های پایا" مراجعه نمایید

بازگشت

نکته :

- با دریافت پیام مذکور در لحظه مورد نظر انتقال به طور کامل و ثبت سند انجام نخواهد شد و با توجه به جدول شیفت کاری که قبلا اشاره شد بعد از زمان مجاز سند مذکور ثبت خواهد شد.
- در راستای انجام عملیات و پوشش دهی مناسب به مرحله‌های که عملیات قرارداد به طوریکه یک به یک کنترل شده و جهت اطلاع کاربر پیام متناسب ارائه خواهد شد. که در بخش گزارش گیری عملیات قابل پیگیری می باشد.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	

۸-۲ گزارش درخواست های انتقال وجه پایا

جهت پیگیری و اطلاع از ادامه فرایند انتقال وجه پایا، برروی منوی " گزارش درخواست های انتقال وجه پایا " واقع در ماژول عملیات بین بانکی، کلیک نمایید.
جهت دست یافتن به گزارش درخواست های انتقال وجه پایا، و مشاهده " وضعیت پایا " و وضعیت انتقال باید بازه زمانی مورد نظر را وارد نمایید.

نمونه فرم گزارش درخواست های انتقال وجه پایا به صورت زیر نمایش داده خواهد شد.

مشتری گرامی، عملیات انتقال پایا برای درخواست هایی که در روزهای تعطیل ثبت شده باشند در اولین روز کاری انجام خواهد شد.

چرخه کاری پایا	از ساعت	تا ساعت	زمان ارسال به بانک مقصد
	۱۹:۳۰	۰۵:۳۰	۰۶:۳۰ - الی - ۰۷:۰۰
	۰۵:۳۰	۰۹:۰۰	۱۰:۳۰ - الی - ۱۰:۰۰
	۰۹:۰۰	۱۱:۰۰	۱۲:۳۰ - الی - ۱۲:۰۰
	۱۱:۰۰	۱۳:۰۰	۱۴:۳۰ - الی - ۱۴:۰۰
	۱۳:۰۰	۱۵:۰۰	۱۶:۳۰ - الی - ۱۶:۰۰
	۱۵:۰۰	۱۷:۳۰	۱۹:۰۰ - الی - ۱۸:۳۰
	۱۷:۳۰	۱۹:۳۰	۲۱:۰۰ - الی - ۲۰:۳۰



گزارش درخواست های انتقال وجه پایا

از تاریخ: ۱۳۹۵/۰۱/۲۱ تا تاریخ: ۱۳۹۵/۰۱/۲۱

انصراف تایید

گزارش درخواست های انتقال وجه پایا

ردیف	تاریخ	شماره حساب	شماره پیگیری	منتهیات	بانتک مقصد	مبلغ (ریال)	وضعیت پایا
۱	۱۳۹۵/۰۱/۲۱	۴۴-۱۲-۳۵۶۷	۱۸۶		طت	۱۰۰,۰۰۰	در انتظار

با کلیک نمودن برروی آیکون می توانید برای استفاده آتی فرم ارایه شده را چاپ یا ذخیره کنید.

نمونه فرم چاپ و یا ذخیره شده به صورت زیر نمایش داده خواهد شد.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	



گزارش درخواست های انتقال وجه پایا

کد مشتری: ۲۶۹۲۰۶۰

نام مشتری: ██████████

گزارش اخذ شده از اینترنت بانک

تاریخ:

۱۳۹۵/۰۱/۲۱ ۱۱:۱۵

ردیف	تاریخ	شماره حساب	شای مقصد	مبلغ (ریال)	بانک مقصد	مشخصات	شماره پیگیری	وضعیت پایا
۱	۱۳۹۵/۰۱/۲۱	۳۴۴۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	IR650120010000004984471322	۱۰۰۰,۰۰۰	ملت	██████████	۱۸۶	در انتظار ارسال به بانک مرکزی

➤ شرح ستون وضعیت پایا در گزارش درخواست های انتقال وجه پایا

با توجه به اینکه برای پیگیری های بعدی از درخواست انتقال وجه پایا لازم است از آخرین وضعیت درخواست خود مطلع شوید، نمونه پیام هایی که در ستون وضعیت درج خواهند شد در فهرست زیر اشاره شده است.

← درانتظار

← ارسال شده به بانک مرکزی

← تایید شده توسط بانک مرکزی

← مکفی نبودن موجودی یا وجود اشکال در حساب مبدا

← درانتظار بانک مقصد

← برگشت به حساب مشتری

← اشکال در حساب مقصد

← عدم پاسخگویی بانک مقصد

← برداشت از حساب پس از ارسال به بانک مقصد

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن	سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر		
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	



تلفن پاسخگویی به
مشتریان
۰۲۱-۸۹۵۳۹



تهیه شده در: واحد طرح خدمات نوین بهار ۹۵

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک موسسه اعتباری ثامن		سازمان تولیدکننده: شرکت ثامن ارتباط عصر	
تاریخ تنظیم	آخرین به روز رسانی	شماره نسخه	تعداد صفحات ۱۱ صفحه
۱۳۹۵/۰۲/۲۵	۱۳۹۵/۰۳/۲۵	۱،۱	